

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Tento dokument stanoví zásady zpracování osobních údajů společností Potiskol CZ s.r.o., IČO: 089 08 494, DIČ: CZ08908494, se sídlem Holická 1173/49a, 779 00 Olomouc, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě (dále jen „Správce“).

1. Úvodní ustanovení

Správce při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s platnými právními předpisy České republiky a

Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

Tyto zásady vysvětlují, jaké údaje jsou zpracovávány, k jakým účelům a jaká práva mají subjekty údajů.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Správce zpracovává následující údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, název firmy, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- údaje nezbytné pro plnění smlouvy (obsah objednávek, platební údaje),
- údaje získané na základě souhlasu (např. pro zasílání newsletteru).

3. Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- realizace objednávek a uzavírání smluv,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- komunikace se zákazníky a vyřizování dotazů,
- marketingových účelů (zasílání obchodních sdělení),
- ochrany práv a právních nároků Správce.

4. Právní základ zpracování

Právním základem zpracování je:

- plnění smlouvy,
- plnění právní povinnosti (např. vedení účetnictví),
- oprávněný zájem Správce (ochrana proti podvodům, přímý marketing),
- souhlas subjektu údajů (v případě marketingových účelů).

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu.

Například účetní doklady se uchovávají po dobu 10 let dle zákona o účetnictví.

V případě souhlasu jsou údaje uchovávány do jeho odvolání.

6. Příjemci údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- dopravním společností (za účelem doručení zboží),
- poskytovatelům IT a hostingových služeb,
- účetním a daňovým poradcům,
- orgánům státní správy, pokud to ukládá zákon.

Správce nikdy nepředává údaje třetím osobám za účelem jejich obchodního využití.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo:

- na přístup k osobním údajům,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz („být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat souhlas se zpracováním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou účinné ode dne jejich zveřejnění na webových stránkách Správce.

Správce si vyhrazuje právo zásady kdykoliv měnit a aktualizovat.

Aktuální verze je vždy dostupná na webu eshop.potiskol.cz.